



INTERNET USŁUG

E-usługi to usługi świadczone w internecie i za pośrednictwem internetu, całkowicie lub w dużym stopniu zautomatyzowane, dostępne zdalnie na żądanie (o każdej porze, w dowolnym miejscu) i personalizowane (dostosowane do preferencji użytkownika). Są obecne wszędzie – m.in. w takich obszarach jak bankowość i finanse, handel, komunikacja, kultura i turystyka, nauka i praca, administracja publiczna czy ochrona zdrowia.

E-BANKOWOŚĆ

Banki oferują w pełni zdalną obsługę rachunków osobistych i kart płatniczych oraz świadczą usługi o charakterze doradczym. Online można załatwić też formalności związane z zakładaniem i prowadzeniem konta. Aby zapewnić bezpieczeństwo konta i sesji, stosuje się m.in. szyfrowanie transmisji oraz uwierzytelnianie dwuskładnikowe.



E-PŁATNOŚCI

Kilkucyfrowy kod, np. wygenerowany w systemie BLIK, generowany każdorazowo i ważny przez ściśle określony czas, może służyć do zaakceptowania transakcji w sklepie online lub stacjonarnym albo wypłacenia pieniędzy z bankomatu.



E-ZAKUPY

Podczas zakupów internetowych można korzystać z porównywarek cenowych, sklepów online oraz serwisów ogłoszeniowych i aukcyjnych. Kupić można właściwie wszystko, w tym produkty cyfrowe, takie jak: e-booki, filmy, oprogramowanie i jego aktualizacje czy bilety wstępu na różnego rodzaju wydarzenia kulturalne lub bilety komunikacyjne. Można też zamówić usługi księgowo, finansowe, podatkowe czy turystyczne.



E-KOMUNIKACJA

Do kanałów komunikacji online zalicza się m.in. fora i grupy dyskusyjne, portale społecznościowe oraz komunikatory, które umożliwiają rozmowy na czacie, prowadzenie wideokonferencji, udostępnianie plików i widoku pulpitu oraz nagrywanie spotkań. Narzędzia te mogą być wbudowane w aplikację (np. w program pocztowy) albo stanowić samodzielną usługę (np. Zoom, Skype).



E-KULTURA

Liczne zasoby światowego dziedzictwa kulturowego także są dostępne online. Polona.pl, największa biblioteka cyfrowa w Polsce, udostępnia m.in. zdigitalizowane dokumenty literackie i historyczne. Wypożyczalnia Academica umożliwia przeglądanie na terminalach w bibliotekach publicznych w całej Polsce zawartości współczesnych wydawnictw chronionych prawem – dostępnych standardowo tylko w siedzibie Biblioteki Narodowej w Warszawie.



E-NAUKA

Zajęcia szkolne, wykłady i ćwiczenia na uczelniach oraz wszelkiego rodzaju kursy mogą być prowadzone za pośrednictwem platform e-learningowych albo z wykorzystaniem różnych narzędzi do e-komunikacji. Prowadzący chętnie sięgają także do aplikacji edukacyjnych (np. Google Classroom, Microsoft Teams), a także aplikacji i serwisów wspomagających naukę (np. Akademia Khana, Duolingo, słowniki, encyklopedie, translatory językowe) czy oferujących możliwość tworzenia testów (np. Quizlet, Formularze Google, Kahoot!).



E-PRACA

Praca zdalna polega na wykonywaniu określonych obowiązków w innej lokalizacji niż miejsce samego zatrudnienia. Poza siedzibą firmy może pracować grafik, tłumacz, programista, konsultant, nauczyciel i każda inna osoba, której praca nie wymaga fizycznej obecności. Nawet rekrutację coraz częściej przeprowadza się wirtualnie. Wykorzystuje się w tym przypadku zarówno proste narzędzia umożliwiające wideokonferencje (np. Zoom, Skype), jak i specjalne platformy stworzone z myślą o wspomaganie działu zasobów ludzkich.

PRACA Z INFOGRAFIKĄ

1. W którym z wymienionych e-obszarów szczególnie istotne są zasada zachowania prywatności oraz bezpieczeństwo danych?
2. Z jakich zasobów e-kultury korzystasz?
3. Jakie wyzwania są związane z przetwarzaniem informacji w społeczeństwie informacyjnym?

OD SPOŁECZEŃSTWA TRADYCYJNEGO DO INFORMACYJNEGO

W społeczeństwie tradycyjnym gospodarka jest oparta na rolnictwie i rzemiośle. W społeczeństwie przemysłowym gospodarka jest nastawiona na produkcję przedmiotów. W skomputeryzowanym społeczeństwie informacyjnym kluczowe są: wiedza, wytwarzanie i przetwarzanie informacji oraz nowoczesne usługi.

